

© Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd.保留所有權利。

包括字詞、圖片、圖形等在內的任何和所有資訊均為 Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (以下簡稱「EZVIZ」) 的財產。未經 EZVIZ 事先書面允許，不得以任何方式部分或全部重製、變更、翻譯或散發本使用手冊 (以下簡稱「本手冊」)。除非另有規定，否則 EZVIZ 對本手冊不做任何明示或暗示性擔保、保證或表示。


關於本手冊

本手冊提供有關使用和管理產品的指示。本手冊中的圖片、圖表、影像及其他所有資訊僅供描述與說明之用。手冊內容可能因韌體更新或其他原因而變更，恕不另行通知。請在 EZVIZ™ 網站 (<http://www.ezviz.com>) 中找到最新版本。

修訂記錄

新版本發布 – 2026年4月

商標聲明

EZVIZ™, ™ 和其他 EZVIZ 的商標和標誌是 EZVIZ 在各個司法管轄區的財產。下面所提及的其他商標和標誌為各自擁有者的財產。

法律免責聲明

在適用法律允許的最大範圍內，所述產品及其硬體、軟體和韌體係伴隨所有故障和錯誤按「原樣」提供，並且 EZVIZ 不作任何明示性或暗示性保證，包括但不限於適銷性、品質滿意度、特定用途適應性以及未對第三方造成侵權。無論是何種情況，對於任何特殊性、衍生性、偶發性或間接性損害，當中還包括營業利潤損失、業務中斷或資料或文件遺失，連帶關於本產品之使用，即使 EZVIZ 已獲知此類損害的可能性，EZVIZ、其董事、主管、員工或代理商概不對您承擔任何責任。

在適用法律允許的最大範圍內，無論是何種情況，EZVIZ 對於所有損害的全部責任概不超出產品的原始購買價格。

對於因以下原因造成產品中斷或服務終止而導致的人身傷害或財產損害，EZVIZ 概不承擔任何責任：A) 除要求外的不當安裝或使用；B) 保護國家或公共利益；C) 不可抗力；D) 您本人或第三方，包括但不限於，使用任何第三方的產品、軟體、應用程式等等。

關於具有網際網路存取功能的產品，使用產品的風險應完全由您自己承擔。對於網路攻擊、駭客攻擊、病毒檢查或其他網際網路安全性風險所造成的異常操作、隱私權洩漏或其他損害，EZVIZ 概不負責；但 EZVIZ 會視需要提供及時的技術支援。監視法和資料保護法因司法管轄區而異。在使用本產品之前，請查閱您司法管轄區中的所有相關法律，以便確保您的使用符合適用法律的規定。如果將本產品用於非法用途，EZVIZ 概不承擔任何責任。

如果以上所述與適用法律之間產生任何衝突，以後者為準。

目錄

操作說明.....	1
包裝清單.....	2
概覽.....	3
1. 前面板.....	3
2. 後面板.....	4
安裝.....	5
1. 安裝示意圖.....	5
2. 查看安裝影片.....	6
3. 將電池充滿電.....	6
4. 安裝電池.....	7
建立新管理員.....	7
取得 EZVIZ 應用程式.....	7
將鎖具新增到 EZVIZ.....	8
門鎖設定.....	9
1. 新增管理員 / 使用者.....	9
2. 新增人臉.....	9
3. 添加掌靜脈.....	10
4. 添加指紋.....	11
5. 新增密碼.....	11
6. 添加感應卡.....	12
7. 刪除管理員 / 使用者.....	12
多種開鎖方法.....	13
1. 臉部識別解鎖.....	14
2. 掌紋靜脈識別解鎖.....	14
3. 指紋解鎖.....	15
4. 密碼開鎖.....	15
5. 感應卡解鎖.....	15
6. 機械鑰匙解鎖.....	16
7. 一次性密碼.....	16
8. 週期性密碼.....	16
操作與管理.....	16
1. 緊急電源供應.....	16

2. 室內門鎖	17
3. 警報	17
4. 隱私模式	17
5. 一次性靜音功能	17
6. 智慧常開模式	17
7. 恢復出廠設定	17

EZVIZ 應用程式上的操作 18

維護 19

1. 日常維護	19
2. 常見問答集	19

操作說明

- EZVIZ智慧型鎖（以下稱「門鎖」）的安裝方式對產品的正常運作和使用壽命有很大的影響。建議由專業人員安裝，並根據附錄中的孔模板為鎖具鑽孔。
- 如果正在裝修房子，建議先取下門鎖，待裝修完成後再重新安裝，以免損壞門鎖及縮短其使用壽命。
- 請注意，消毒劑可能會造成鎖體損壞。
- 一旦初始化，門鎖會清除所有使用者資訊。
- 使用一段時間後，如果電池電壓過低，會發出低電壓警示。及時充電。
- 將外出（或停用門鎖）很長一段時間時，請隨身攜帶鑰匙，不要留在室內。應將電池取出，以確保門鎖的使用壽命。
- 考慮到鎖具放置在開放環境中，建議您在使用時注意安全，包括妥善保管如傳統鑰匙或感應卡之類的小零件。您在開鎖以及按時更新您的密碼和感應卡設定之前，應該檢查周圍環境，以防您的開鎖資訊遭到非法竊取或複製等任何危險。
- 如果使用者的指紋較平或較淺，建議使用姆指來註冊指紋，成功率較高，並建議每個使用者註冊一個以上指紋。每位使用者最多可支援5枚指紋。
- 該鎖可容納最多50張人臉、50個掌靜脈、50個指紋、50組密碼和50張感應卡。
- 此產品中的生物識別技術完全在您自行控制和管理的產品上本地運行，僅用於支持您解鎖的決定。在整個過程中，保存的數據始終僅包含技術價值，即您事先主動提供的模板中獲得的生物識別數據（例如面部圖像、指紋模板、掌靜脈模板），這些數據無法用於重建原始數據。

包裝清單

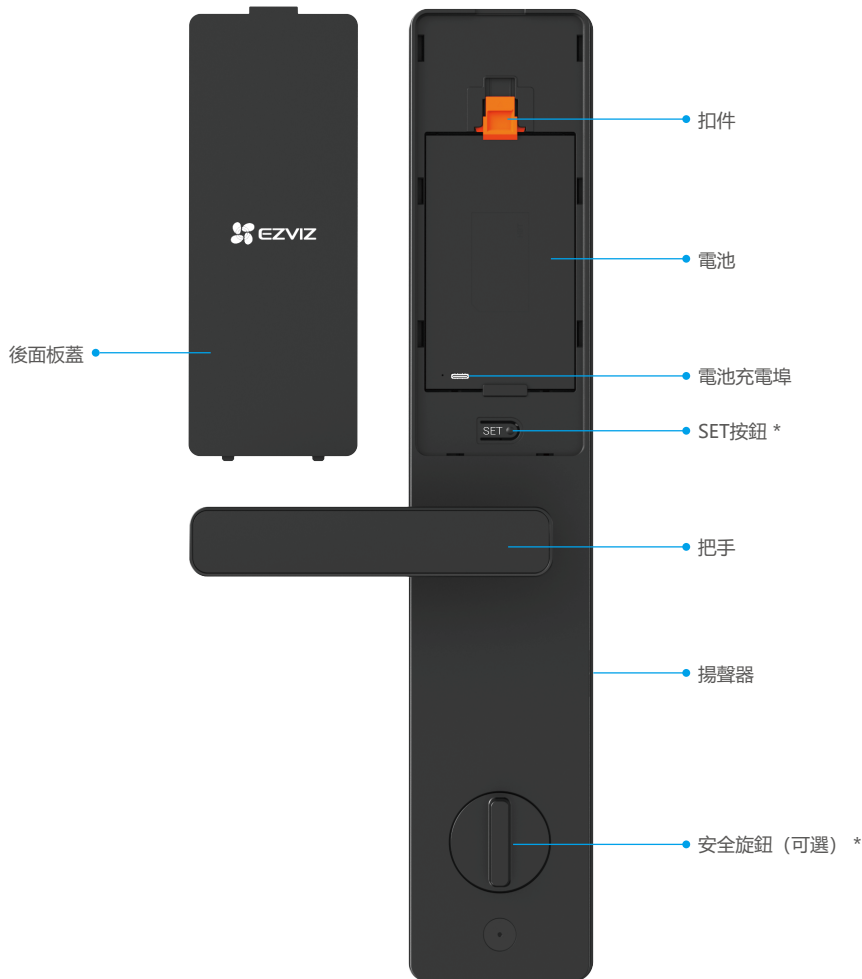
編號	零件名稱	數量
1	前面板	×1
2	後面板	×1
3	孔模板	×1
4	鎖體	×1
5	標準螺絲包	×1
6	手把螺絲袋	×1
7	電池	×1
8	鑰匙包	×1
9	方形桿	×1
10	法規資訊	×1
11	快速入門指南	×1

概覽

1. 前面板



2. 後面板



名稱	說明
門鈴按鈕	按下以響門鈴。
離家模式按鈕	當圖示亮起時按下以啟用離家模式。從內部開門會觸發警報。 i • 此功能預設為停用 (圖示為關閉狀態)。要啟用它, 請前往 EZVIZ 應用程式並將其開啟。 • 經過驗證和解鎖後, 離家模式將自動退出。
低電量指示燈	當電池電量低於20%時, 指示燈會亮起。請盡快為電池充電。
數字鍵盤	按下以輸入數字0至9。
緊急電源供應端口 (前面板底部)	當電池耗盡時, 使用Type-C線 (需另購) 將前面板緊急電源端口連接至行動電源。然後通過面部、掌靜脈、指紋、密碼或感應卡解鎖。
SET 按鈕	按住SET按鈕3秒以進入配對模式。

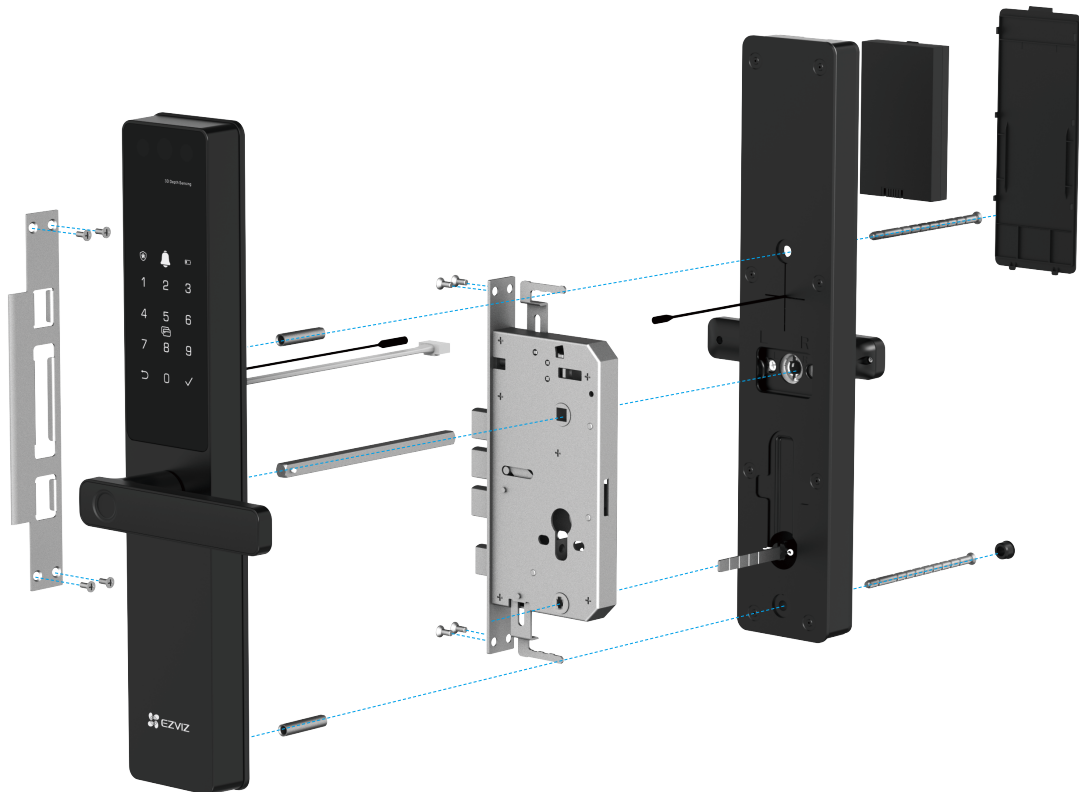
安全旋鈕（可選）

上鎖時，旋轉旋鈕以啟動室內死鎖。

 安全旋鈕僅在鎖體為6068版本時才包含。

安裝

1. 安裝示意圖



2. 查看安裝影片

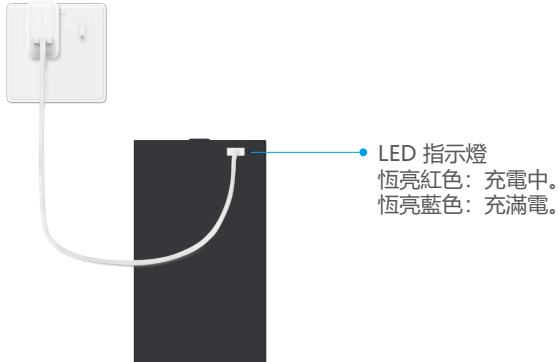
請點選  以觀看安裝影片。



3. 將電池充滿電

- 在首次使用前，請先為鋰電池充電。
- 在為電池充電之前，請將其從後面板移除。

將電池（包裝內附）通過電源適配器（DC5V 2A，另購）連接至電源插座。



4. 安裝電池

1. 將電池的下部（包裝內附）按照圖示插入電池槽中。
2. 向上提起扣環以打開，插入電池的上部，然後鬆開。「點擊」確認安裝。
3. 安裝後面板的蓋子。

❶ 請將電池插入並使充電端口面向您。

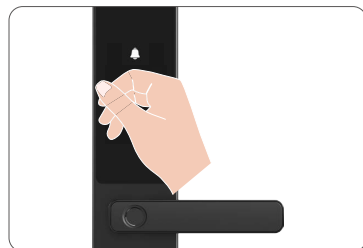


建立新管理員

請按照語音提示建立第一位管理員。

1. 觸碰鍵盤以啟動。
2. 小鍵盤上的「▷」 「✓」 亮起。按下「✓」 新增管理員。
3. 輸入 6 至 10 位數的密碼，然後按「✓」 確認。
4. 再次輸入密碼，然後按「✓」 確認。

- ❶ 不允許 6 至 10 個連續或重複的數字。
- 6 至 10 位連續數字，例如 123456/654321。
 - 6 至 10 重複的數字，例如 111111。



取得 EZVIZ 應用程式

1. 將您的手機連接到 2.4GHz Wi-Fi（建議）。
2. 請在 App Store 或 Google Play™ 搜尋「EZVIZ」來下載並安裝 EZVIZ 應用程式。
3. 啟動應用程式並且註冊 EZVIZ 使用者帳戶。



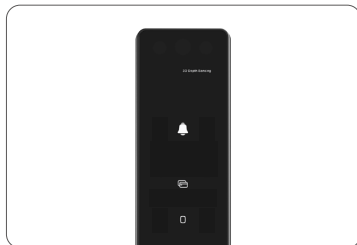
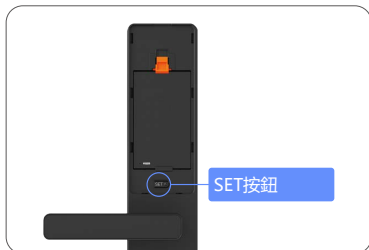
❶ 如果您已經使用應用程式，請確定其為最新版本。要找到是否有可用的更新，請移至 App store 並搜尋 EZVIZ。

將鎖具新增到 EZVIZ

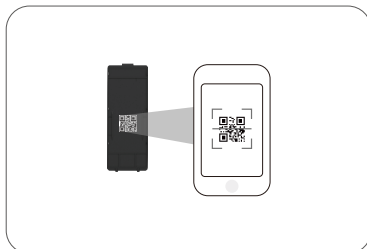
- 應用程式介面可能因版本更新而有所不同，以您手機安裝的應用程式介面為準。
- 僅支援2.4GHz Wi-Fi。不支援5GHz Wi-Fi。

請按照以下步驟將鎖添加到EZVIZ應用程式中：

1. 登入您的EZVIZ應用程式。
2. 在主畫面中，點擊右上角的「+」以進入掃描 QR 碼頁面。
3. 移除後面板的蓋子，按住SET按鈕直到鎖發出語音提示且鍵盤上的數字0閃爍，表示已啟用配對模式。



4. 掃描蓋子背面的QR碼。



5. 按照EZVIZ應用程式向導完成Wi-Fi配置，將鎖添加到EZVIZ應用程式帳戶。

門鎖設定

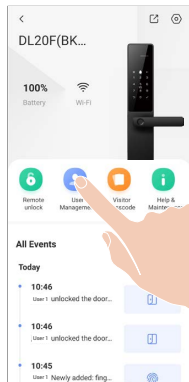
添加鎖後，您可以在 EZVIZ 應用程式中設定鎖。

- 1. 在設定之前，請確保您已新增管理員。
- 2. 第一次使用前，請撕下鎖具保護膜。
- 3. 喚醒鍵盤區後，若未檢測到操作，約20秒後將自動關閉。

1. 新增管理員/使用者

- 1. 使用者僅能在設定解鎖方式後才能解鎖門。

1. 在您的手機上啟用藍牙並登入您的 EZVIZ 應用程式。
2. 在設備首頁，點擊「使用者管理 > 新增使用者」以新增管理員或使用者。



2. 新增人臉

- 1. 每位使用者最多可新增3張人臉。

1. 在您的手機上啟用藍牙並登入您的 EZVIZ 應用程式。
2. 在設備主頁上，點擊「用戶管理」，然後選擇管理員或用戶。
3. 輕觸「面部密鑰 > 添加面部密鑰」，並按照語音提示及以下指示仔細添加您的面部。
4. 添加臉部後，您可以使用它解鎖門鎖。

- 1. 請直接站在鎖的前面板前，並保持與鎖一臂的距離，（超出此距離可能導致面部識別失敗）。
- 2. 按照語音提示完成人臉識別（如有調整請以實際語音內容為準），如下圖所示。
- 3. 在此過程中，必須確保面部沒有任何遮擋。
- 4. 在過程中請避免晃動或移動身體，否則可能會導致失敗。
- 5. 添加臉部後，您可以使用它解鎖門鎖。

1 請直視鎖。



2 請稍微抬起頭。



3 請稍微低下頭。



4 請稍微向左轉。



5 請稍微向右轉。



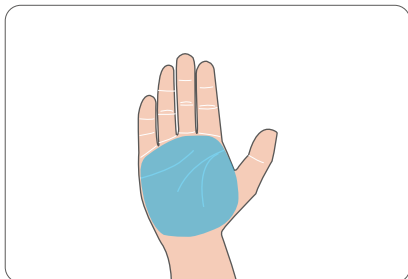
6 操作成功。

3. 添加掌靜脈

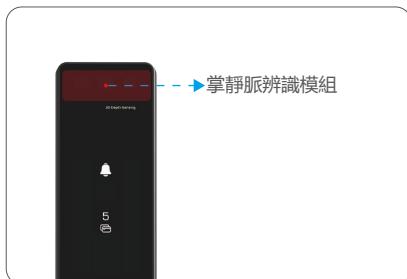
i 每位使用者最多可新增2個掌靜脈鑰匙。

1. 在您的手機上啟用藍牙並登入您的 EZVIZ 應用程式。
2. 在設備主頁上，點擊「用戶管理」，然後選擇管理員或用戶。
3. 點擊「掌靜脈 > 添加掌靜脈」，並按照語音提示和以下指示仔細操作以添加您的掌靜脈。
4. 添加掌靜脈後，您可以用它解鎖門。

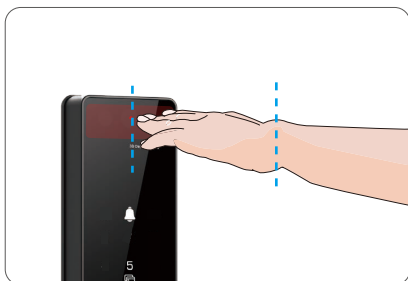
1 掌靜脈識別的有效區域是手掌的中心。



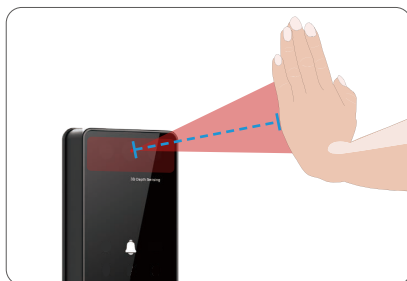
2 當鎖上部的紅燈亮起時，您可以開始添加或識別。



3 建議將手掌垂直於前面板，並觸碰掌靜脈識別模組中的紅光。



4 將手掌抬起，使手掌與紅光對齊，手掌自然放鬆，開始添加或識別。

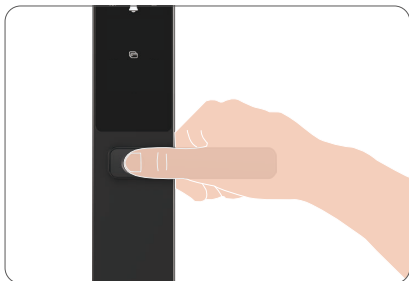


i 將您的手掌保持在約20厘米的距離。
孩子的手掌可在約 10 公分的適當近距離。

4. 添加指紋

- 每個用戶最多可添加5個指紋。
- 請將手指完全覆蓋指紋讀取器，避免施加過大壓力或傾斜角度。

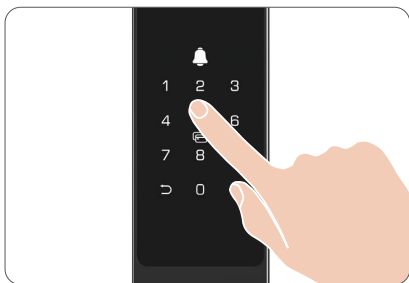
1. 在您的手機上啟用藍牙並登入您的 EZVIZ 應用程式。
2. 在設備主頁上，點擊「用戶管理」，然後選擇管理員或用戶。
3. 點擊「指紋 > 添加指紋」，並按照語音提示添加指紋。
4. 添加指紋後，您可以使用它解鎖門。



5. 新增密碼

- 每位使用者最多可新增1組密碼。

1. 在您的手機上啟用藍牙並登入您的 EZVIZ 應用程式。
2. 在設備主頁上，點擊「用戶管理」，然後選擇管理員或用戶。
3. 輕觸「數位代碼」。當前面板的鍵盤亮起時，輸入 6 至 10 位數的密碼。當密碼輸入鍵 ≥ 6 位數時，「✓」會亮起，按下「✓」以確認。
4. 再重複密碼一次，按下「✓」即可確認，伴隨成功嗶聲，密碼新增成功。
5. 添加密碼後，您可以使用它解鎖門鎖。



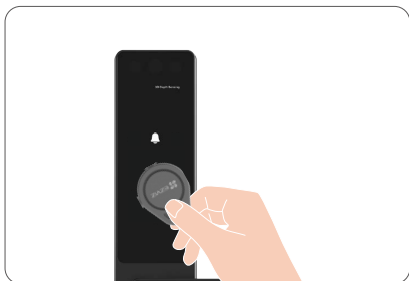
- 不允許6至10個連續或重複的數字。
 - 6至10位連續數字，例如 123456/654321。
 - 6至10重複的數字，例如 111111。

1. 按照上述步驟添加胁迫密碼。在危險情況下，您可以通過胁迫密碼解鎖門鎖，並且門鎖會向您已分享設備的家人或朋友的手機發送警報。

6. 添加感應卡

- 每位使用者最多可新增1張感應卡。
- 感應卡未包含在包裝內，需另行購買

1. 在您的手機上啟用藍牙並登入您的 EZVIZ 應用程式。
2. 在設備主頁上，點擊「用戶管理」，然後選擇管理員或用戶。
3. 點擊「感應卡」。
4. 將未錄製的近距感卡放在刷卡區。
5. 按「√」確認，伴隨成功提示音，卡片已成功添加。
6. 添加卡片後，您可以使用它解鎖門鎖。



7. 刪除管理員/使用者

1. 登入您的 EZVIZ 應用程式。
2. 在設備主頁上，點擊「用戶管理」，然後選擇管理員或用戶。
3. 點擊「刪除使用者 > 確定」以刪除管理員或使用者。

- 最後一位管理員無法刪除。

多種開鎖方法



臉部識別解鎖



掌紋靜脈識別解鎖



指紋解鎖



密碼開鎖



刷卡解鎖



機械鑰匙解鎖



遠端解鎖

1. 臉部識別解鎖

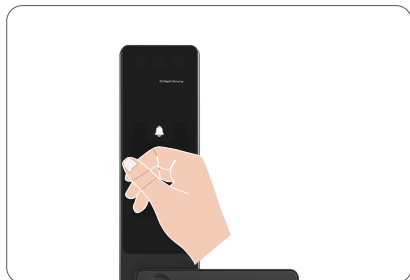
自動觸發

當臉部接近鎖的檢測範圍時，鎖會自動識別臉部並解鎖門。

手動觸發

觸碰鍵盤以啟動，然後紅燈將閃爍，如圖所示。站在鎖的檢測範圍內，鎖將自動識別面部並解鎖門。

i 您可以在萤石應用程式中更改觸發模式。



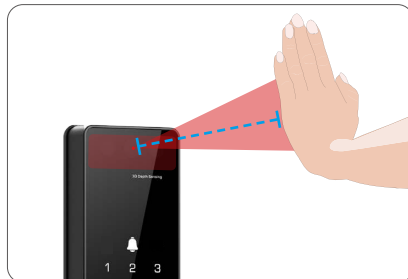
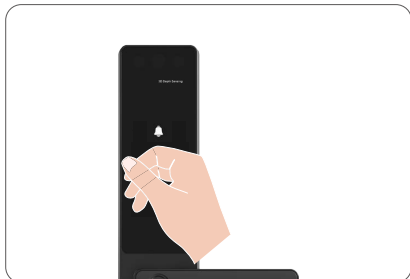
2. 掌紋靜脈識別解鎖

自動觸發

將手掌放在距離掌紋識別模組20公分處，鎖將自動識別掌紋並解鎖門。

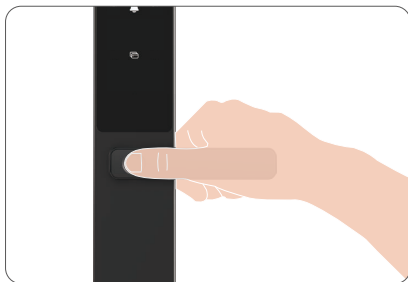
手動觸發

觸摸鍵盤以啟動，然後將手掌保持在距離掌紋靜脈識別模組20公分處，鎖將自動識別掌靜脈並解鎖門。



3. 指紋解鎖

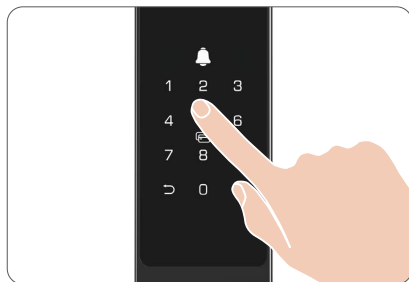
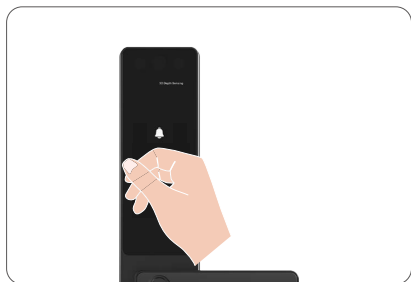
將手指放在指紋讀取器上，鎖將驗證指紋並解鎖門。



4. 密碼開鎖

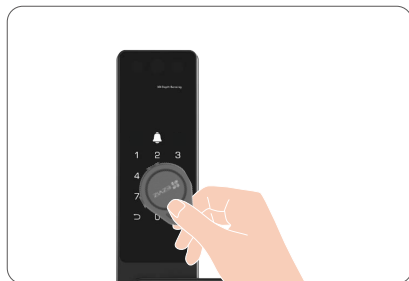
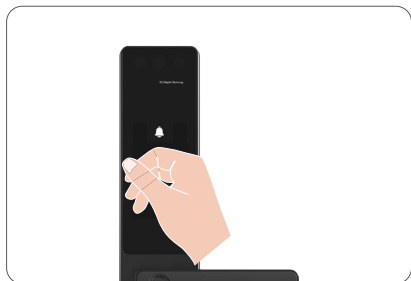
- 該鎖支援防窺密碼：只需在實際密碼前後添加隨機數字即可防止他人窺視，門仍然會解鎖
- 為了您的隱私安全，建議定期變更密碼並清潔小鍵盤區，以防留下痕跡。

1. 觸碰鍵盤以啟動。
2. 輸入您的密碼，然後按「✓」確認。
3. 鎖將驗證密碼並解鎖門。



5. 感應卡解鎖

1. 觸碰鍵盤以啟動。
2. 將已記錄的感應卡放置在刷卡區域。
3. 當您聽到語音提示時，按下把手以開門。



6. 機械鑰匙解鎖

i 請妥善保管機械鑰匙，以備日後使用。

1. 打開機械鑰匙孔的蓋子。
2. 插入機械鑰匙並旋轉，門將被解鎖。



7. 一次性密碼

在 EZVIZ 應用程式中建立訪客的一次性密碼（「訪客密碼 > 建立一次性密碼」）。密碼可在有效期限內提供一次性門禁使用。

i 一次性密碼在生成後立即生效，即使鎖處於離線狀態也可創建。

8. 週期性密碼

在 EZVIZ 應用程式中建立訪客的週期性密碼（「訪客密碼 > 建立週期性密碼」）。

操作與管理

1. 緊急電源供應

當電池耗盡時，使用Type-C線（需另購）將前面板緊急電源端口連接至行動電源。這提供鎖具臨時電力，讓您可以使用先前設定的任一解鎖方式（臉部、掌靜脈、指紋、密碼或卡片）來解鎖門。



2. 室內門鎖

提起後面板上的把手，當聽到鎖芯彈出時，表示門已鎖上。

3. 警報

1. 防拆警報

遭強行拆除時，門鎖會發出約一分鐘的警報。

2. 系統鎖定警報

連續使用錯誤的臉部、掌紋、指紋或密碼驗證5次，系統將被鎖定3分鐘。您可以在 EZVIZ 應用程式中解鎖。要停用此功能，請前往 EZVIZ 應用程式，依次進入「設定 > 隱私設定 > 試誤鎖定」。

3. 低電量警告

當電池電量不足時，語音提示會提醒您。請立即為電池充電。

4. 隱私模式

當您啟用隱私模式時，門只能通過管理員的認證鑰匙或機械鑰匙解鎖。鎖也會進入靜音模式。要啟用或停用該模式，請前往 EZVIZ 應用程式，並導航至「設定 > 隱私設定 > 隱私模式」。

i 啟用隱私模式後，只有管理員可以解鎖門。

5. 一次性靜音功能

1. 觸碰鍵盤以啟動。
2. 按住「0」鍵直到鍵盤閃爍兩次，表示該功能已開啟。

- i** 啟用一次性靜音功能後，門進入靜音模式。
- 當鎖具處於睡眠模式時，將自動退出此模式。
- 這與隱私模式不同，因為它僅暫時靜音聲音，而不限制解鎖方式。

6. 智慧常開模式

在管理員於預定期限內完成初步驗證後，鎖將進入常開模式。

若要停用，請在鍵盤上按「5」或按後面板上的 SET 按鈕。該模式將根據啟用的排程運行。要啟用或停用該模式，請前往 EZVIZ 應用程式，依次進入「設定 > 解鎖設定 > 智能常開模式」。

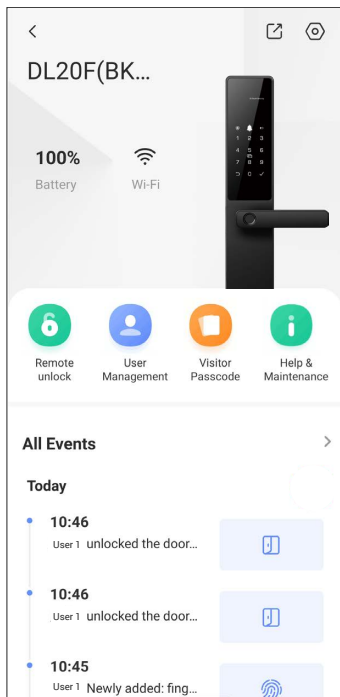
7. 恢復出廠設定



1. 移除後面板的蓋子並取出電池。
2. 按住SET按鈕5秒，同時將電池放回插槽。
3. 鬆開SET按鈕，並在語音提示後按「√」確認。

EZVIZ 應用程式上的操作

① 應用程式介面可能因版本更新而有所不同，以您手機安裝的應用程式介面為準。

當您啟動 EZVIZ 應用程式並點按您的鎖具時，可以在首頁根據需要檢視並管理鎖具。



參數	說明
	點按圖示可與您希望的任何人共享您的裝置。
	點按圖示可檢視或變更裝置設定。
電池	您可在這裡查看電池剩餘電量。
Wi-Fi	您可以在此處查看鎖的Wi-Fi信號強度。
遠端解鎖	點選圖示並跟隨應用程式精靈，在應用程式中解鎖鎖具。
使用者管理	您可以在此輕觸以管理使用者和解鎖方式。
訪客密碼	輕觸以生成一次性密碼或定期密碼供訪客使用。

維護


1. 日常維護

- 請勿將腐蝕性物質放在鎖具附近，以免損壞鎖具並影響其光澤。
- 房門如果變形，會增加組合鎖門進入鎖門擋板的摩擦力，導致鎖門無法完全伸出。此時，請將鎖門擋板調整至需要的位置。
- 當電池電壓過低時，請立即充電以確保鎖具正常使用。
- 請妥善保存鑰匙。
- 如果鎖具不靈活，請找專業人員檢查。
- 門鎖的轉動零件請保持潤滑，以便零件能順暢轉動，同時延長產品壽命。
- 建議每六個月或一年檢查一次門鎖，並檢查螺絲是否鬆動。
- 定期（每年或每六個月）在鎖筒插槽內撒少量石墨粉或鉛筆粉，可確保滑順地插拔鑰匙。但請勿使用任何油脂進行潤滑，以免油脂沾黏栓簧彈簧。

2. 常見問答集

問題	原因	解決方法
無法透過人臉、掌靜脈、指紋、密碼或卡片驗證正常開啟門鎖。	鎖具安裝問題。	請專業人士重新檢查安裝。
	使用者權限不在有效期限內。	請使用臉部、掌紋、指紋或其他用戶的密碼，或通過EZVIZ應用程式更新用戶有效期限。
無法使用傳統鑰匙開門。	鑰匙不正確。	使用正確的機械鑰匙。
	鎖芯損壞。	開門後，請專業人員檢查並更換損壞的零件。
	機械鑰匙無法完全插入。	
指紋辨識器無反應。	指紋讀取器損壞。	請專業人士重新檢查安裝。
鎖始終處於開啟狀態。	安裝錯誤。	請專業人士重新檢查安裝。
	離合器損壞。	
	智慧常開模式已啟用。	停用該模式，請前往 EZVIZ 應用程式，依次進入「設定 > 解鎖設定 > 智能常開模式」。
門把手無法開啟門。	安裝問題。	請專業人士重新檢查安裝。
無法連接您的手機藍牙。	手機藍牙已停用。	請啟用您的手機藍牙並嘗試重新連接。
	鎖與您的手機之間的距離超出藍牙範圍（在開放環境中最遠可達10米）。	請靠近鎖並再試一次。
	其他原因。	a. 請在重新啟動手機藍牙後再試一次。 b. 退出並重新進入 EZVIZ 應用程式後再試一次。

問題	原因	解決方法
使用者、臉部、掌紋、指紋、密碼或卡片無法在 EZVIZ 應用程式中新增。	網路環境不穩定。	請先連接鎖的藍牙，然後在EZVIZ應用程式的用戶管理中添加。
該設備經常離線。	鎖未連接到網絡。	請將鎖連接到信號更好且更穩定的網絡。

 如需有關裝置的附加資訊，請造訪 www.ezviz.com。